



Demande de Renseignements et de Prix à compétition ouverte

**Avis de Demande de Renseignements et de Prix à compétition ouverte pour la sélection d'un prestataire pour l'hébergement dans le cloud des serveurs critiques (lot 1) et la supervision SOC des équipements de l'AGEROUTE (lot 2)
(Marché de clientèle)**

N°D/1811/N

Ref PPM: S- CSI-070

1. Cet Avis de Demande de Renseignements et de Prix à compétition ouverte fait suite à l'Avis Général de Passation des Marchés paru dans le quotidien « l'AS » du 19 Décembre 2025.
2. L'Agence des Travaux et de Gestion des Routes (AGEROUTE) SENEGAL agissant au nom et pour le compte du Ministère des Infrastructures a obtenu de l'Etat du Sénégal, des fonds dans le cadre du Fonds d'Entretien Routier Autonome (FERA), afin de financer son programme d'entretien routier annuel et a l'intention d'utiliser une partie de ces fonds pour effectuer des paiements au titre du marché de clientèle pour la **sélection d'un prestataire pour l'hébergement dans le cloud des serveurs critiques et la supervision SOC des équipements de l'AGEROUTE.**

Les services sont répartis en deux (02) lots :

- **Lot 1 : hébergement dans le cloud des serveurs critiques ;**
- **Lot 2 : supervision SOC des équipements de l'AGEROUTE.**

3. L'Agence des Travaux et de Gestion des Routes sollicite des offres sous pli fermé de la part de candidats éligibles et répondant aux qualifications requises pour réaliser les services entre autres ci-dessous :

Lot 1 : Hébergement dans le cloud des serveurs critiques

- disposer de politique de sécurité des systèmes d'information soutenant les besoins métier liés à l'hébergement des données et le cloud,
- Garantir la localisation et la souveraineté des données au SENEGAL
- Assurer la gestion des sauvegardes avec procédures de restauration testées (PRA/PCA)
- disposer de Datacenters redondés (énergie, climatisation, réseaux, stockage) garantissant une haute disponibilité des services,
- Fournir des engagements SLA (disponibilité, temps de réponse, délais d'intervention)
- Assurer la scalabilité des ressources (CPU, stockage, RAM)
- assurer une réplication temps réel ainsi que des solutions de continuité d'activités (PCA) et de reprise d'activités après sinistre (PRA)
- assurer une supervision 24/7 et un support technique avec gestion des incidents,

Lot 2 : Supervision SOC des équipements

- ✓ disposer d'un **Security Operations Center (SOC)** opérationnel **24/7/365**,
 - ✓ avoir un SOC structuré selon un modèle **N1 / N2 / N3** avec un processus d'escalade formalisé,
 - ✓ mettre en œuvre une solution **SIEM** pour la collecte, la corrélation et l'analyse des logs,
 - ✓ Déployer des outils EDR/XDR pour serveurs
 - ✓ Mettre en œuvre un SOAR pour l'automatisation de la réponse aux incidents
 - ✓ Assurer une veille Cyber Threat Intelligence (CTI) avec partage des IoC
 - ✓ Réaliser des rapports mensuels d'incidents à destination de l'AGEROUTE
 - ✓ Garantir la confidentialité avec attestation signée
 - ✓ Conduire des exercices réguliers de réponse aux incidents
4. La passation du Marché sera conduite par demande de renseignements et de prix à compétition ouverte tel que défini dans le Décret N° 2022 – 2295 du 28 Décembre 2022 portant Code des Marchés publics, et ouvert à tous les candidats éligibles.
5. Les candidats intéressés peuvent obtenir des informations par e-mail : ageroute@ageroute.sn, rndour@ageroute.sn, nfave@ageroute.sn et prendre connaissance des documents d'Appel d'offres à l'adresse mentionnée ci-après :
Secrétariat de la Direction de la Passation de Marchés de L'Agence des Travaux et de Gestion des Routes, rue David DIOP x rue F, Fann résidence – Dakar
Tel: (221) 33 869 07 51 – Fax: (221) 33 864 63 50 du lundi au vendredi de 08 h à 17h.
6. Les exigences en matière de qualification sont :

Capacité financière pour chaque lot (1 et 2)

- Fournir les états financiers accompagnés de l'attestation de visa établie par un membre de l'Ordre national des Experts comptables et Comptables agréés du Sénégal (ONECCA) ou un organisme assimilé pour les trois (3) dernières années à compter de 2022 (2022, 2023 et 2024) avec un chiffre d'affaires annuel moyen de trente millions (30 000 000) FCFA pour le lot 1 et de trente-sept millions cinq cent mille (37 500 000) FCFA pour le lot 2 ;
- Disposer de facilités de crédits ou d'une liquidité auprès d'un établissement financier agréé par le Ministère des Finances et du Budget d'un montant minimum de **cinq millions (5 000 000) FCFA pour le lot 1 et de sept millions (7 000 000) FCFA pour le lot 2**. Les lignes de crédit fournies par les compagnies d'assurance ne seront pas acceptées.

Capacité technique et expérience :

Lot 1 : Hébergement dans le cloud des serveurs critiques

Le soumissionnaire devra disposer, entre autres, des éléments suivants :

1. Expérience et références
 - Avoir exécuté avec satisfaction un (01) contrat d'hébergement cloud de serveurs et de machines virtuelles au cours des cinq (05) dernières années à compter de 2021, d'une valeur minimale de seize millions (16 000 000) F CFA.
 - Ce contrat devra être justifié par une attestation de bonne exécution ou tout document équivalent délivré par le client.
2. Infrastructure et continuité
 - Disposer de datacenters certifié Tiers 3 minimum redondés au Sénégal (énergie, climatisation, réseaux, stockage) garantissant une haute disponibilité des services en donnant la localisation et les coordonnées géographiques.
 - Assurer une réplication en temps réel des données et mettre en place des solutions de continuité d'activité (PCA) et de reprise après sinistre (PRA) en précisant le site de réplication qui doit se trouver au Sénégal .
3. Exploitation et support
 - Fournir des engagements signés de niveau de service (SLA) incluant disponibilité, temps de réponse et délais d'intervention.
 - lister les outils de monitoring et de reporting (performance, disponibilité, sécurité).
 - Garantir la localisation et la souveraineté des données, conformément aux exigences réglementaires.
4. Ressources humaines
 - Disposer d'un personnel qualifié comprenant entre autres :
 - Architecte Cloud & Infrastructure (1 à 2 architectes) – BAC+5 minimum en informatique ou diplôme équivalent
 - Ingénieur Systèmes & Cloud (DevOps/SRE) (2 à 4 ingénieurs) – BAC+5 minimum en informatique ou diplôme équivalent
 - Ingénieur Réseaux & Télécoms (2 ingénieurs) – BAC+5 minimum en informatique ou diplôme équivalent
 - Ingénieur Sécurité Cloud (1 à 2 ingénieurs) – BAC+5 minimum en informatique ou diplôme équivalent
 - Ingénieur Exploitation / NOC (rotation 24/7 et 3 à 6 ingénieurs en rotation) – BAC+5 minimum en informatique ou diplôme équivalent
 - Cloud Manager / Responsable d'Exploitation Cloud (1 manager) – BAC+5 minimum en informatique ou diplôme équivalent
 - Chef de Projet / Account Manager Cloud (1 chef de Projet) – BAC+5 minimum en informatique ou diplôme équivalent
 - ;
 - Les CV, copies des diplômes et certifications du personnel clé sont requis.

Lot 2 : Supervision SOC des équipements

Le soumissionnaire devra disposer, entre autres, des éléments suivants :

1. Expérience et références

- Avoir exécuté avec satisfaction au moins un (01) contrat de maintenance ou supervision SOC au cours des cinq (05) dernières années à compter de 2021, d'une valeur minimale de vingt-quatre millions (24 000 000) F CFA.
 - Ce contrat devra être justifié par une attestation de service fait dûment signée.
2. Infrastructure et fonctionnement du SOC
- Disposer d'un Security Operations Center (SOC) opérationnel 24/7/365, structuré selon un modèle N1 / N2 / N3 avec un processus d'escalade formalisé.
 - Disposer d'une architecture de détection centralisée, sécurisée et redondante intégrant à minima un SIEM, un SOAR, des collecteurs de journaux sécurisés, des sondes de détection réseau (NIDS/NIPS) ainsi que des outils EDR/XDR pour les postes et serveurs critiques.
3. Personnel clé et qualifications
- Disposer d'un personnel qualifié comprenant, entre autres :
 - Analystes SOC Niveau 1 (N1) BAC+4 en informatique ou diplôme équivalent (4 analystes SOC N1)
 - Analystes SOC Niveau 2 (N2) BAC+4 en informatique ou diplôme équivalent (2 analystes SOC N2)
 - Analyste SOC Niveau 3 (N3) BAC+4 en informatique ou diplôme équivalent (1 analyste SOC N3)
 - SOC Manager (1 SOC Manager) BAC+4 en informatique ou diplôme équivalent
 - Chef de Projet SOC (1 Chef de Projet) BAC+4 en informatique ou diplôme équivalent
 - L'équipe doit disposer de certifications reconnues en cybersécurité (ex : SOC analyst, CEH, CISSP...).
 - Les CV, copies des diplômes et certifications du personnel clé sont requis.
4. Confidentialité et conformité
- Garantir la confidentialité des données du client et leur traitement sécurisé conformément aux bonnes pratiques avec une attestation de confidentialité signée.

NB : Toute fausse déclaration, pourra entraîner le rejet de la soumission.

7. Les candidats intéressés peuvent obtenir un dossier d'Appel d'offres complet en formulant une demande écrite au Directeur Général de l'AGEROUTE à l'adresse mentionnée ci-dessus contre un paiement non remboursable d'un montant de **Vingt mille (20 000) FCFA** par versement au compte n° **SN153 01301 301090002540** ouvert au nom de l'AGEROUTE SENEGAL auprès de la banque **UBA** sise à la Route des Almadies.

Un exemplaire de la DRPCO sera disponible sur place pour consultation gratuite.

8. Les offres devront être soumises au secrétariat de la Direction de passation des marchés de l'AGEROUTE sise à la rue David Diop x Rue F - Fann résidence au plus tard le **25 juin 2026 à 10 Heures 30 minutes précises (GMT)**.

Les offres soumises après la date et heure limite de dépôt des offres, ne seront pas acceptées.

Les offres seront ouvertes en présence des représentants des soumissionnaires présents à l'adresse ci-après : **salle de réunion de la commission des Marchés de l'Agence des Travaux**

et de Gestion des Routes, rue David DIOP x rue F, Fann résidence le 25 juin 2026 à 10 heures 30 minutes précises (GMT).

Les offres doivent comprendre une garantie de soumission provenant d'une institution financière ou d'une compagnie d'assurance agréées par le Ministère des Finances et du Budget, d'un montant de :

- Cinq cent mille (500 000) francs CFA pour le lot 1 ;
- Sept cent mille (700 000) francs CFA pour le lot 2.

La garantie de soumission doit rester valable 28 jours à compter de l'expiration de la durée de validité des offres.

Les offres demeureront valides pendant une durée de **90 jours** à compter de la date limite de soumission.

LE DIRECTEUR GENERAL

Moustapha FALL