



République du Sénégal
Un Peuple – Un But – Une Foi

MINISTRE DES INFRASTRUCTURES,
DES TRANSPORTS TERRESTRES ET DU DESENCLAVEMENT



AGENCE DES TRAVAUX ET DE GESTION DES ROUTES DU SENEGAL

CELLULE ENVIRONNEMENT ET SOCIAL

RAPPORT D'ACTIVITES 2020



Janvier 2021

AGEROUTE Sénégal (Agence des Travaux et de Gestion des Routes), rue F x David Diop - Fann résidence
Tél. : (221) 33-869-07-51 - Fax : (221) 33-864-63-50 - BP : 25242 Dakar-Fann - Sénégal
Email : ageroutesenegal@ageroute.sn



SOMMAIRE

SOMMAIRE	2
INTRODUCTION	3
I- PRESENTATION DE LA CELLULE ENVIRONNEMENT ET SOCIAL	4
II- ETAT D’EXECUTION DES ACTIVITES	6
a. Études	6
b. Suivi de la mise en œuvre des PGES	7
c. Suivi de la mise en œuvre des PAR	14
d. Suivi de la gestion des plaintes	14
e. Suivi des mesures d’accompagnement social des projets	15
III- ANALYSE DE LA PERFORMANCE	21
a. Etat de mise en œuvre des objectifs 2020	21
b. Analyse de la performance	24
c. Difficultés rencontrées et Solutions préconisées	30
IV- PERSPECTIVES 2021	31
CONCLUSION	32
ANNEXES	33

INTRODUCTION

Le Gouvernement du Sénégal a adopté depuis 2014 le Plan Sénégal Émergent (PSE) comme modèle de développement pour accélérer sa marche vers l'émergence économique à l'horizon 2035. Ce référentiel a entamé en 2019 sa deuxième phase à travers le PAP 2019-2023 qui vise à relever les défis relatifs (i) au développement d'une économie compétitive, inclusive et résiliente ; (ii) au développement du capital humain et à la capture du dividende démographique ; (iii) à la réduction de la pauvreté et des inégalités et à l'adaptation aux changements climatiques ; (iv) au renforcement de la gouvernance et la promotion d'une administration publique moderne et efficace ; (v) à la mobilisation des ressources nécessaires au financement du développement et (vi) à l'amélioration du suivi et de l'évaluation de la stratégie.

Cette marche vers l'émergence a été fortement impactée par la pandémie de la COVID. C'est ainsi que le Plan d'Actions Prioritaire Ajusté et Accéléré (PAP 2A) a été élaboré afin de rétablir la trajectoire initiale de croissance du PSE en s'appuyant sur les objectifs de la phase II et les nouveaux défis nés de la crise pour un véritable développement endogène porté par un secteur privé fort, avec l'implication de tous les acteurs.

L'AGEROUTE, agissant au nom et pour le compte du Ministère des Infrastructures, des Transports Terrestres et du Désenclavement (MITTD), met en œuvre les actions prioritaires dans le secteur des infrastructures routières tout en répondant aux exigences du contrat performance cosigné avec le Ministère des Finances et du Budget et la tutelle.

L'atteinte des objectifs du contrat de performance est rythmée par une cadence déclinée au niveau de chaque direction et cellule de l'Agence. De cette dynamique associée aux exigences des bailleurs de fonds est née la cellule Environnement et Social en 2014 qui intervient à toutes les étapes du cycle des projets routiers allant des études environnementales et sociales à la réception définitive en passant par le suivi environnemental au cours des travaux. La cellule assure, en outre, la veille environnementale sur tout le réseau routier à la charge de l'AGEROUTE. Ce faisant, plusieurs projets aux intérêts manifestes pour les populations ont été exécutés par l'AGEROUTE sur l'étendue du territoire national dans le respect des normes environnementales et sociales dont les jalons majeurs sont la réalisation d'une évaluation environnementale et sociale suivant l'envergure des travaux, la mise en œuvre de mesures d'atténuation des impacts négatifs et de bonification des impacts positifs, le suivi des plans de gestion environnementale et sociale et la réalisation d'infrastructures connexes au bénéfice des populations.

Cette dynamique de performance a été maintenue en 2020 malgré les contraintes sanitaires afin d'assurer en continu le respect des dispositions réglementaires nationales et les politiques de sauvegarde des partenaires techniques et financiers.

Le présent rapport renseigne sur l'état de mise en œuvre des activités en 2020 et la planification pour 2021. Il est structuré de la manière suivante :

- Présentation de la Cellule Environnement et Social ;
- État d'exécution des activités ;
- Analyse de la performance
- Perspectives 2021.

I- PRESENTATION DE LA CELLULE ENVIRONNEMENT ET SOCIAL

Placée sous l'autorité de la Direction Générale, la Cellule Environnement et Social a pour mission d'assurer la prise en compte des aspects environnementaux et sociaux dans la gestion des projets routiers. C'est une cellule transversale qui travaille avec toutes les directions techniques de l'agence (DGTOA¹, DAPPP², DPR³ et DGER⁴), la Cellule de Coordination des Études, la Cellule Juridique, la Cellule Communication et Relations Publiques, etc....

Dans le déroulement de ses activités, la Cellule collabore également beaucoup avec les services administratifs tels que la Direction de l'Environnement et des Établissements Classés (DEEC), les services des Eaux et Forêts et les partenaires au développement.

La Cellule intervient sur toutes les phases d'un projet de la formulation à exploitation de l'infrastructure routière en passant par les études et l'exécution des travaux.

Concernant les études, la cellule suit les évaluations environnementales de la catégorisation du projet à la délivrance par la DEEC du certificat de conformité environnementale. En outre, la cellule veille en rapport avec le Chargé de Projet à l'intégration des clauses environnementales et sociales ainsi que des mesures environnementales dans le Dossier d'Appel d'Offres (DAO).

Lors des travaux, la CES suit en relation avec les missions de contrôle la mise en œuvre des mesures environnementales prévues dans le marché de l'entreprise. Des missions régulières sont menées pour s'assurer de la mise en œuvre effective du PGES⁵. Des rapports indiquant les différents écarts notés sur le chantier et les

1 Direction des Grands Travaux et des Ouvrages d'Art

2 Direction des Autoroutes et des Partenariats Publics Privés

3 Direction des Pistes Rurales

4 Direction de la Gestion et de l'Entretien du Réseau

5 Plan de Gestion Environnementale et Sociale

mesures correctives/préventives à appliquer pour lever les non-conformités sont envoyés aux entreprises et aux missions de contrôle à l'issue de ces missions.

En outre, la CES suit les actions sociales menées dans le cadre des projets routiers. Cette composante est gérée pendant les études notamment par le biais des consultations publiques, afin de connaître les demandes réelles des populations et de les intégrer dans le montage financier des projets.

La CES met en œuvre, dans le cadre de chaque projet, le mécanisme de gestion des plaintes (MGP) afin d'anticiper sur les éventuels problèmes sociaux des chantiers et améliorer ainsi la performance des projets.

Du point de vue de sa structuration, la CES est composée de sept environnementalistes et d'une sociologue.

D'un point de vue fonctionnel, le schéma ci-dessus résume l'étendue des interventions de la CES.

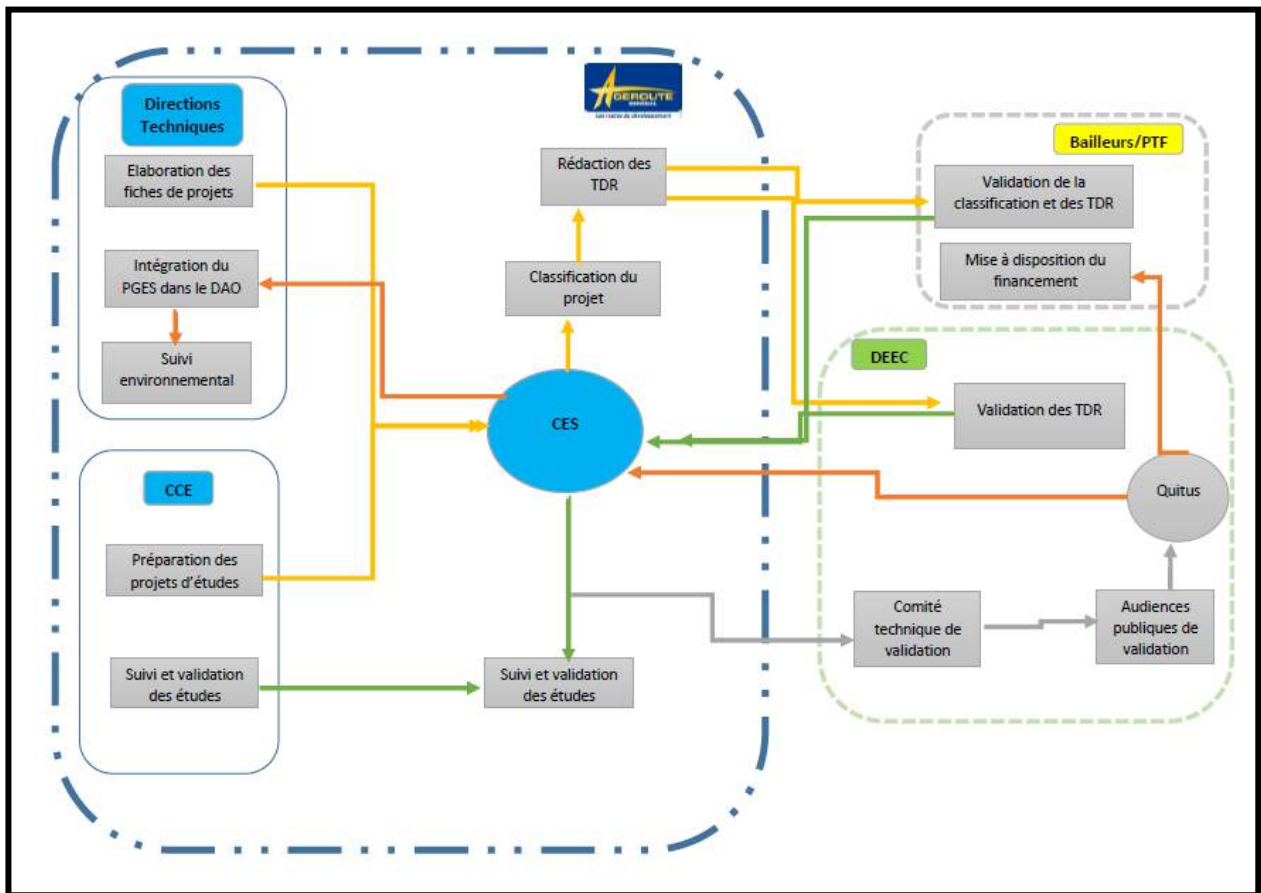


Figure 1 : Schéma fonctionnel du champ d'intervention de la Cellule

II- ETAT D'EXECUTION DES ACTIVITES

a. Études

Au cours de l'année 2020, la CES a supervisé vingt (20) études environnementales et sociales. Il s'agit de deux (2) Évaluations Environnementales Stratégiques, huit (8) Études d'Impact Environnemental et social, quatre (5) Analyses Environnementales Initiales (AEI), d'un (1) Cadre Politique de Réinstallation (CPR) et de quatre (4) Plans d'Actions de Réinstallation (PAR). La situation est présentée dans le tableau ci-après :

Tableau 1: Situation des études environnementales et sociales en 2020

Types d'étude	Projets	Situation
Études Environnementales		
Évaluation Environnementale Stratégique	Programme de désenclavement des zones de production agricole, rizicole et minière et de renforcement de la compétitivité des corridors	Étude validée en attente du certificat de conformité environnementale
	Programme d'amélioration de la fluidité de la circulation sur les axes routiers à Dakar	Certificat de conformité environnementale obtenue le 11/06/2020
Étude d'Impact Environnemental et social	Travaux de renforcement de la RN7 Mako-Kédougou-Saraya-Moussala (160 Km)	Certificat de conformité environnementale obtenue le 14/12/2020
	Travaux d'aménagement et de bitumage des axes routiers Tinkoto – Bandafassi – Dindéfelo – Frontière guinée (75 km) et Salémata – Frontière Guinée (35 km) dans la région de Kédougou	Certificat de conformité environnementale obtenue le 11/06/2020
	Travaux d'aménagement et de bitumage de la rive Gauche du Pakao sur environ 103 Km	Arrêté de conformité environnementale obtenue le 15/09/2020
	Travaux d'aménagement de la route Louga-Keur Momar Sarr-Mbane-Richard Toll	Étude en cours
	Travaux d'aménagement de la route du Dandé Mayo	Étude validée en attente du certificat de conformité environnementale
	Travaux de bitumage de la Boucle du riz	Étude en cours
	Travaux d'aménagement et le bitumage de la route Bambey-Baba Garage-Mékhé-Fass Boye y compris l'axe Baba Garage-Touba-Toul.	Étude en cours
	Travaux d'aménagement et bitumage	Étude validé en attente du

	de Sédhiou-Tanaff y/c pont de Sédhiou	compte rendu des audiences publiques pour la transmission du rapport final
Analyse Environnementale Initiale	Travaux de réhabilitation de la route nationale 4 Sénoba-Ziguinchor-Mpack et de désenclavement des régions sud : Etude complémentaire pour la section Ziguinchor-Mpack	Attestation de conformité environnementale obtenue le 05/01/2021
	Construction de 52 Km de route avec la technologie PROBACE dans les régions de Diourbel et de Thiès (Sections Thiadiaye-Nguénienne et Popenguine-Ndayane)	Étude validée en attente du certificat de conformité environnementale
	Travaux de réhabilitation de la route Cynos-Seven Up	Etude en cours
	Construction de 52 Km de route avec la technologie PROBACE dans les régions de Diourbel et de Thiès (Section Bambey-Gawane-Thieytou)	Étude en cours de validation
	Construction d'infrastructures socio-économiques de base dans la commune de Rosso	Attestation de conformité environnementale obtenue le 19/08/2020
Études sociales-Réinstallation		
Cadre Politique de Réinstallation	Programme de désenclavement des zones de production agricole, rizicole et minière et de renforcement de la compétitivité des corridors	Étude terminée
Plan d'Action de Réinstallation	Travaux d'aménagement de la route Louga-Keur Momar Sarr-Mbane-Richard Toll	Étude en cours
	Travaux d'aménagement de la route du Dandé Mayo	Étude en cours
	Travaux de bitumage de la Boucle du riz	Étude en cours
	Travaux de mise à niveau des infrastructures sportives dans le cadre de l'organisation des JOJ Dakar 2026	Étude en cours

Le tableau global de suivi des études est présenté en annexes.

b. Suivi de la mise en œuvre des PGES

La CES a assuré le suivi environnemental des chantiers en cours et a mis l'accent sur les points suivants :

- les mesures d'hygiène et de sécurité dans les chantiers ;
- les conditions de travail des ouvriers ;

- les mécanismes de gestion des plaintes et des griefs ;
- le recrutement de la main d'œuvre non qualifiée ;
- les mesures d'accompagnement social en faveur des populations ;
- l'entretien et l'arrosage des déviations ;
- la documentation du chantier avec les PGES chantiers, les autorisations, les fiches de non-conformité, les registres des déchets, les registres des plaintes, les registres des accidents et incidents environnementaux et les rapports mensuels ;
- les reboisements compensatoires ;
- les campagnes d'information et de sensibilisation ;
- la remise en état des sites à la fin des travaux ;
- etc.

Concernant la périodicité, les missions de suivi vont de la fréquence hebdomadaire à trimestrielle suivant la sensibilité biophysique du projet, de l'ampleur des travaux et de son niveau d'avancement. Le tableau ci-après présente la fréquence du suivi des différents projets :

Tableau 2: Fréquence de suivi environnemental des projets routiers en 2020

N°	Projets	Fréquence du suivi du PGES				
		Hebdomadaire	Mensuelle	Trimestrielle	Semestrielle	Annuelle
1	Travaux d'élargissement et d'aménagement de la route des Niayes					
2	Travaux de construction du pont de Foundiougne					
3	Phase complémentaire des travaux de Dinguiraye-Nioro Keur Ayib					
4	Travaux de réhabilitation de la RN2 Ndioum-Bakel et désenclavement de l'île à Morphil					
5	Travaux d'aménagement et de bitumage de la route Kédougou-Salémata					
6	Travaux de réhabilitation de la route Tambacounda-Kidira					
7	Travaux d'aménagement et de bitumage de la Boucle du Blouf					
8	Travaux d'aménagement et de bitumage de la Boucle du Fouladou					
9	Travaux de construction d'autoponts à Dakar avec MATIERE					
10	Travaux de construction du pont de Marsassoum					

11	Travaux d'aménagement et de bitumage de la route Kaffrine-Nganda					
12	Travaux de construction du BRT					
13	Construction de 52 Km de route avec la technologie PROBASE dans les régions de Diourbel et de Thiès					
14	Travaux de réhabilitation du Pont de Niambalang					
15	Travaux de construction d'infrastructures socio-économiques de base dans le cadre du pont de Rosso					
16	Travaux de construction des ponts de Nianga Edy et Guédé Village					
17	Programme d'entretien routier annuel Zone Sud					
18	Programme d'entretien routier annuel Zone Nord					
19	Programme d'entretien routier annuel Zone Dakar					
20	Programme d'entretien routier annuel Zone Ouest					
21	Programme d'entretien routier annuel Zone Est					
22	Programme d'entretien routier annuel Zone centre					

Globalement tous les travaux routiers ont fait l'objet d'un suivi régulier au cours de l'année 2020 malgré les restrictions de déplacement imposées par la COVID-19. Seuls les travaux d'entretien n'ont pas fait l'objet de suivi environnemental au cours de la période sous revue, à l'exception de la zone Sud.

Toutes les non-conformités sur les chantiers ont été relevées et suivies en rapport avec les missions de contrôle. Ces non-conformités portent dans l'ensemble sur le port d'EPI, l'entretien des déviations, la gestion des déchets au niveau des bases et la mise en place de dispositifs de prévention de la COVID-19.

Les missions de suivi ont été mises à profit pour la bonification des impacts positifs du projet à travers le renforcement des emplois locaux et des mesures d'accompagnement social.

En rapport avec la DEEC, diverses missions de suivi environnemental ont été effectuées. Ces missions qui ont mobilisé les Comités Régionaux de Suivi Environnemental (CRSE) ont permis au cours de cette année de passer en revue les mesures de sauvegarde prises sur chaque chantier.

Concernant le suivi environnemental avec la DEEC, plusieurs modes ont été adoptés. Ainsi, il y a :

- le recrutement d'un consultant chargé d'effectuer le suivi pour le compte de la DEEC dans le cadre des projets Kédougou-Salémata et de construction des autoponts (Contrat Matière SAS)
- la signature de protocoles pour le suivi environnemental des travaux des Boucles du Fouladou et du Blouf ;
- suivi effectué directement par la DEEC à travers les PGES chantier de l'entreprise



Photo 1 : Mission de suivi de la DEEC et du comité régional de suivi environnemental de Dakar dans le cadre des travaux du BRT

Tableau 3: Synthèse de la mise en oeuvre des PGES 2020

Suivi du PGES	Dakar			Zone Centre Ouest	Zone centre			Zone Nord	Zone Est			Zone Sud					
	BRT	Route des Niayes	13 Autoponts MATIERE	PROBASE	Pont de Foundiougne	Kaffrine-Nganda	DNKA	RN2 : Ndioum et Bakel et IAM	Pont de Rosso	Kédougou-Salémata	Tamba-Goudiry	Goudiry-Kidira	Pont de Marsassoum	Boucle du Fouladou	Boucle du Blouf	Pont de Niabalang	PERA
Libération des emprises				NA		NA	NA									NA	NA
Information/Sensibilisation																	NA
Autorisations de chantier																	
Élaboration du PGES chantier																	
Gestion des déchets																	
Entretien et arrosage des déviations				NA	NA												NA
Remise en état des emprunts et carrières	NA	NA	NA	NA	NA						NA	NA	NA	NA			
Reboisement	NA													NA			NA
Recrutement de la main d'œuvre locale																	
Prise en compte des réseaux des concessionnaires																	
Équipements de protection individuelle																	
Équipement de protection collective																	
Mécanisme de gestion des plaintes et Griefs																	NA
Suivi environnemental par la DEEC																	NA

Effectif	En cours	Non effectif	NA
----------	----------	--------------	----

c. Suivi de la mise en œuvre des PAR

Au cours de l'année 2020, la cellule a suivi l'élaboration des Plans d'Actions de Réinstallation des projets suivants :

- Réhabilitation des sites du Stade Iba Mar Diop et de la Piscine Olympique dans le cadre de la préparation des Jeux Olympiques de la Jeunesse de Dakar
- Réhabilitation de la route Louga-Keur Momar Sarr-Richard Toll
- L'aménagement et le bitumage de la Boucle du Riz
- L'aménagement et le bitumage de la route du Dandé Mayo

La mise en œuvre de ces PAR devra se faire en 2021 en collaboration avec la Cellule Juridique chargée de la libération des emprises.

d. Suivi de la gestion des plaintes

La CES a vulgarisé le mécanisme de gestion des plaintes auprès des populations impactées par le projet de la Route des Niayes. Ainsi, des réunions publiques ont été organisées au niveau des Préfectures de Pikine et de Guédiawaye et ont été suivies par des rencontres au sein des différentes mairies impliquées. Des comités de gestion des plaintes ont été créés avec comme objectifs de recueillir les plaintes des populations au moment des travaux et de servir d'interface entre les autorités locales et les populations.

A ce jour, 15 comités ont été mis en place et seul un collectif a marqué une résistance face à ce mécanisme. Il est important de rappeler qu'il s'agit d'une participation volontaire et bénévole.

Il est nécessaire de noter que la CES suit avec précaution le sort de plaintes liées aux travaux surtout lorsqu'il s'agit de perturbations telles que les effondrements de dalles, les fissurations de murs. En effet, la sécurité des personnes impactées par les travaux reste la priorité.

Dans le cadre du projet BRT, la gestion des plaintes est assurée en collaboration avec le CETUD en ce qui concerne les populations. Pour les plaintes des ouvriers, la CES s'assure que leurs doléances soient bien prises en compte et traitées. Ainsi, à ce jour, 16 plaintes ont été reçues et 08 seulement ont été traitées en raison d'un manque d'implication de l'Entreprise.

e. Suivi des mesures d'accompagnement social des projets

L'AGEROUTE Sénégal s'est lancée résolument dans la promotion du développement local à travers ses projets. C'est ainsi qu'avec le concept de « Routes à Valeur Ajoutée Sociale », de nombreuses actions connexes sont menées avec comme objectif principal d'améliorer le bien-être social et sanitaire des populations.

Grâce aux projets routiers, des infrastructures sociales de base sont installées et des emplois pérennes créés pour les femmes et les jeunes. Ainsi, en 2020, malgré la pandémie, les actions sociales se sont poursuivies. Les domaines ciblés sont :

- l'accès à l'eau
- la promotion de l'éducation
- l'amélioration du cadre de vie et du bien-être social
- l'accès à la santé
- l'autonomisation des femmes

L'accès à l'eau

Plusieurs forages ont été construits ou sont en cours de réalisation dans les différentes localités du pays pour faciliter l'accès à l'eau des populations. Le tableau ci-après présente la situation des forages réalisés :

Tableau 4: Nombre de forages réalisés

Nom du projet	Localité	Nombre de forages	État d'avancement	Commentaires
RN2/BAD	Wendou Bosséabé	1	Terminé et réceptionné	Capacité 80m ³ /H
	Dodéle	1	Terminé et réceptionné	Capacité 60m ³ /H
	Démette	1	Terminé et réceptionné	Capacité 32m ³ /H
	Saldé	1	Terminé et réceptionné	Capacité 80m ³ /H
	Bokki Dialoubé	1	Terminé et réceptionné	Capacité 66m ³ /H
	Sinthiou Bambambé	1	Terminé et réceptionné	Capacité 30m ³ /H
	Nabadji Civol	1	Terminé et réceptionné	Capacité 63m ³ /H
	Thilogne	1	Terminé et réceptionné	Capacité 70m ³ /H

RN2/BID	Lot 1: Ndioum-Goloré	Khahel dans la commune de Gamadji	1	En cours (75%)	Capacité 50m ³ /H
		Loumbel DIALLO dans la commune de Doumngan Lao	1	En cours de démarrage	Capacité 50m ³ /H
		Windou Bokki dans la commune de Madina NDIATHBÉ	1	En cours de démarrage	Capacité 50m ³ /H
	Lot 2 : Goloré-Thilogne	Boki DIALLOUBÉ dans la commune de Boki Dialloubé	1	Terminé et réceptionné	Capacité 50m ³ /H
		Galoya Toucouleur dans la commune de Galoya	1	Terminé et réceptionné	Capacité 50m ³ /H
		Ndaiyène Sapenda	1	Terminé et réceptionné	
Tamba – Kidira	Lot 1: Tamba - Goudiry	Ségou koura (commune de Nétéboulou)	1	Terminé sauf équipement	Capacité 18,93m ³ /H
		Bala (commune de bala)	1	Terminé sauf équipement	Capacité 30,057m ³ /H
		Talibadji wolof	1	Terminé sauf équipement	Capacité 42,025m ³ /H
Kédougou-Salémata	Afia	1	Terminé et réceptionné	Capacité 10m ³ /H	
	Patassi	1	Terminé et réceptionné	Capacité 10m ³ /H	
	Sambangar	1	Terminé et réceptionné	Capacité 10m ³ /H	
	Diara pont	1	Terminé et réceptionné	Capacité 10m ³ /H	
PK120 – Mako	Poste de contrôle du Niokolo Koba	1	Terminé et réceptionné	Capacité 10m ³ /H	
	Temassou à Mako	1	Terminé et réceptionné	Capacité 10m ³ /H	
	Bako à Mako	1	Terminé et réceptionné	Capacité 10m ³ /H	
	Sinthiouroudji à Mako	1	Terminé et réceptionné	Capacité 10m ³ /H	
	Diop Counda à Dialacoto	1	Terminé et réceptionné	Capacité 10m ³ /H	
TOTAL FORAGES		26			



Photo 2&3 : Forages réalisés dans les PTFM dans le cadre des travaux de réhabilitation de la route nationale 2 Ndium-Ourossogui-Bakel et de désenclavement de l'Ile à Morphil

Tableau 5: Infrastructures sociales sur la RN2

Zones	Ouvrages	Nombre construit	Nombre réhabilité
Podor	Salle de Classe	18	13
	Case de Santé	01	00
	Maternité	01	00
	Accueil	01	00
	Mur de clôture	5 208 ml	00
	Bloc d'hygiène BH4	07	04
	Bloc d'hygiène BH6	11	00
	Bloc administratif	00	02
	CDEPS	00	01
Matam	Salle de Classe	13	31
	Case de Santé	01	02
	Maternité	00	01
	Accueil	03	00
	Poste de Santé	00	00
	Mur de clôture	200 ml	00
	Bloc d'hygiène BH6	06	01
	Bloc d'hygiène BH4	07	00
	Marché	00	01 (20 cantines)
Kanel & Bakel	Salle de Classe	18	31
	Case de Santé	01	00
	Maternité	01	00
	Accueil	02	00
	Mur de clôture	1775 ml	122 ml
	Bloc d'hygiène BH6	01	00
	Bloc d'hygiène BH4	04	00
	Marché	00	02

Il est important de signaler que la construction de dix (10) plateformes multifonctionnelles de troisième génération pour les femmes est terminée. Ainsi, près de 200 femmes pu ont bénéficier de formations en Gestion Organisationnelle, en Gestion Administrative et Financière, en Gestion de techniques de Production et en Mutualité-Microfinance-Micro-Crédit.



Photo 4, 5, 6 &7 : Aperçu des PTFM construites dans le cadre des travaux de réhabilitation de la route nationale 2 Ndioum-Ourossogui-Bakel et de désenclavement de l'Île à Morphil

☞ Travaux d'aménagement et de bitumage de la route Kédougou-Salémata

Il s'agit de la construction de 3150mètres linéaire de clôture d'école, de deux (02) cases de santé et d'un mini marché

☞ Travaux d'aménagement et de bitumage de la Boucle du Blouf

Il s'agit de la construction de clôture d'écoles et d'un marché hebdomadaire

☞ Travaux de construction d'Autoponts à Dakar :

Il s'agit de dotation en matériel sportif aux ASC de la commune de Mermoz-Sacré-Cœur, de fourniture de matériels scolaires et médicaux, de la réhabilitation d'écoles (murs de clôture, toilettes, salles de classe) et de poste de santé.

☞ Travaux de construction des Ponts du Sud (Marsassoum et Niambalang)

Il s'agit de la construction de deux (02) blocs de deux salles de classes, de la délimitation d'une aire de pêche protégée, de soutien à des activités culturelles et sportives et de dotation de matériel de lutte contre le COVID-19.



Photo 6&7 : Don de dispositif de lavage des mains aux communes concernées par les travaux du pont de Marsassoum par l'entreprise MATIERE

☞ Travaux de réhabilitation de la route Tamba-Goudiry-Kidira-Bakel

Il s'agit de la construction de cinq murs de clôture et d'une case de santé. Dans le cadre de ce projet, l'entreprise a mis à la disposition de la région médicale deux (02) ambulances médicalisées.

Face à la pandémie COVID 19, toutes les entreprises ont pris les dispositions nécessaires pour éviter les contaminations sur les chantiers. En effet, des protocoles de prise en charge en cas de contamination ont été rédigés, des dispositifs de lavage des mains et de vérification de température ont été mis en place sur toutes les bases.

De plus, des dons ont été faits aux populations bénéficiaires des travaux dans les différentes localités traversées pour leur permettre de faire face à ce fléau.



Photo 6&7 : Don de deux ambulances de l'entreprise AREZKI à la région de Tambacounda

La mise en œuvre de ces actions sociales apporte un impact significatif dans la vie des populations bénéficiaires et contribue ainsi à l'atteinte des Objectifs de Développement Durable pour le Gouvernement du Sénégal.



III- ANALYSE DE LA PERFORMANCE

a. Etat de mise en œuvre des objectifs 2020

Tableau 6: État de mise en oeuvre des objectifs 2020 de la CES

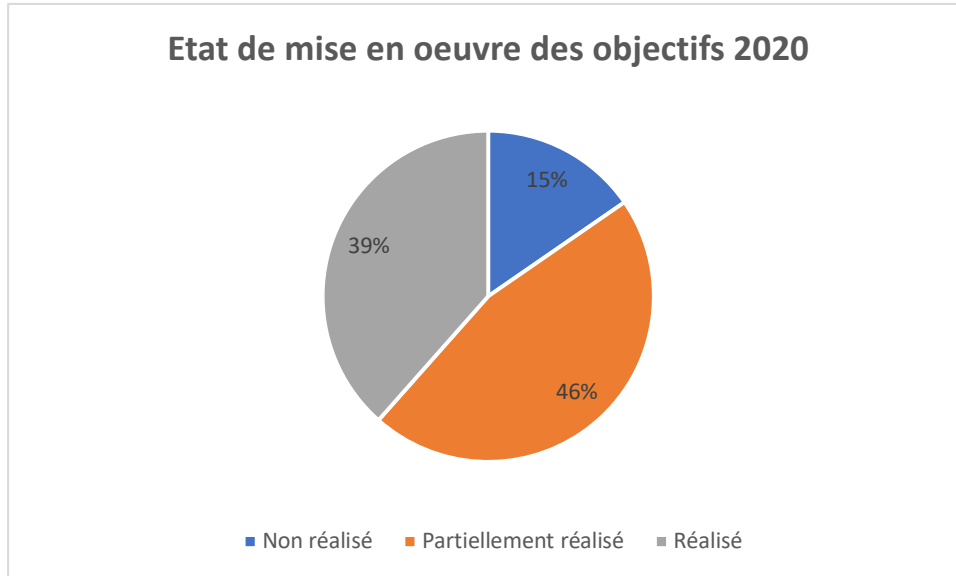
N°	Activités	Etat de mise en œuvre			Commentaires
		Non réalisée	Partiellement réalisée	Réalisée	
1	Suivre et faire valider les études en cours et en phase de démarrage			X	
2	obtenir huit (08) certificats de conformité environnementale pour les projets routiers		X		06 certificats de conformité environnementale obtenus
3	Suivre la mise en œuvre du PAR abrégé du projet de réhabilitation de la route Sénoba-Ziguinchor-Mpack et de désenclavement des zones Sud		X		Les TDR pour le recrutement du prestataire ont été élaborés et le processus de mobilisation de l'expert est en cours
4	Effectuer le suivi environnemental des grands projets au moins chaque semestre			X	
5	Effectuer le suivi environnemental des travaux d'entretien de chaque zone au moins chaque semestre		X		Le PERA dans le zone Sud est suivi mais pour les autres régions des difficultés persistent. Il est important que les PGES soient transmis pour assurer un bon suivi

6	Participer aux réceptions des travaux avec la Cellule Inspection technique et de Contrôle Qualité			X	
7	Diffuser le mécanisme de gestion des plaintes (MGP) et le mettre en œuvre		X		La Route des Niayes a servi de projet pilote pour la diffusion et la mise en œuvre du MGP. Il faudra l'expérimenter pour les autres projets.
8	Signer des protocoles avec la DEEC dans le cadre des travaux de la Boucle du Fouladou et du Blouf			X	Les protocoles ont été signés mais sont en validation au niveau de la BOAD
9	Intégrer le Système de Management Environnemental (SME) dans le Système de Management Qualité (SMQ)	X			Le processus de recrutement du consultant est en cours et devrait être finalisé au cours du premier trimestre 2021
10	Intégrer la prise en compte des Objectifs de Développement Durable (ODD) dans les fiches de projet		X		Une séance de sensibilisation est nécessaire auprès des directions techniques pour une prise en compte des ODD dans leur Conception Projet
11	Suivre la procédure de mise en conformité environnementale et sociale des projets garantis par la MIGA	X			Le processus de recrutement du consultant est en cours et devrait être finalisé au cours du premier trimestre 2021
12	Suivre les mesures d'accompagnement sociales mises en œuvre dans les projets routiers			X	

13	Intégrer le Guide d'installation des bases chantiers dans les documents des projets		X		
----	---	--	---	--	--

b. Analyse de la performance

L'analyse du tableau des objectifs nous indique les pourcentages suivants :



Le pourcentage cumulé des activités réalisées et partiellement réalisées est de **85%**. Cette performance en deçà des objectifs visés est la conséquence de trois activités dont deux sont liées au processus de passation des marchés qui peuvent être longues.

Les études

Au cours de l'année 2020, 15 études environnementales ont été supervisées suivant la répartition suivante :

Etudes	Nombre
Ayant obtenu un quitus	06
En attente du quitus	03
En cours de validation	03
En cours d'élaboration	03

La pandémie a bouleversé le calendrier d'élaboration et de validation des études. En effet, les interdictions de rassemblement et le couvre feu a freiné les réunions de consultations et d'audiences publiques.

Le suivi environnemental des travaux

Le suivi environnemental est bien maîtrisé et effectif. Le seul point de retard est au niveau des projets du PERA pour lesquels les manquements résident dans la non-disponibilité des PGES chantier. Seuls les projets de la Zone Sud sont suivis de façon régulière.

Concernant le suivi environnemental, il est nécessaire de faire une évaluation des différents modes de suivi qui ont été adoptés avec la DEEC présentée dans le tableau ci-après.

MODE DE SUIVI	INCONVENIENTS	AVANTAGES	OBSERVATIONS
Suivi effectué directement par la DEEC et pris en charge dans les contrats des travaux	<ul style="list-style-type: none"> - Lenteur dans la mobilisation des fonds pour le suivi ; - Lenteur dans la transmission des rapports de suivi ; - Suivi irrégulier des projets. 	Coûts moins élevés	Beaucoup de projets mis en œuvre suivant ce mode font l'objet de peu de missions de suivi de la part de la DEEC et des CRSE
Consultant (Cas de Kédougou-Salémata)	<ul style="list-style-type: none"> - Les rôles et responsabilités des différents acteurs (DEEC, CRSE et AGEROUTE) ne sont pas clairement définis ; - Coûts plus élevés. 	Le suivi est régulièrement effectué même en cas de retard de paiement.	<p>Une fois les difficultés de coordination du début levées, les missions de suivi ont pu se tenir régulièrement. Pour rendre cette formule plus efficace, il convient de :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Prendre en compte la participation du CRSE dans le contrat du consultant ; - Définir clairement les relations entre le consultant et les différents acteurs du suivi ; - Mettre en place une procédure de paiement des décomptes du consultant plus souple.
Consultant (cas des travaux de MATIERE)	Coûts plus élevés	<ul style="list-style-type: none"> - Suivi est régulier suivant une périodicité bien définie ; - Rapports de suivi transmis régulièrement à l'AGEROUTE ; - Aucune difficulté pour la prise en charge des acteurs (DEEC et CRSE). 	<ul style="list-style-type: none"> - La participation de toutes les parties prenantes (DEEC et CRSE) est prise en compte dans le contrat du consultant ; - Les rôles et responsabilités sont clairement définis ; - Ce projet est donc régulièrement suivi avec plus de cinq missions depuis le début de sa mise en œuvre

<p>Protocoles</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Lenteur dans la délivrance des ANO et la mise à disposition des fonds à la DEEC ; - Aucune garantie sur la qualité des justificatifs transmis après versement des fonds ; - Régularité des missions de suivi conditionnées par la mise à disposition des fonds. 	<p>Les rôles et les responsabilités des différents acteurs sont clairement définis</p>	<p>A cause des lenteurs dans les ANO, aucun protocole n'a été encore entièrement exécuté (cas de la Boucle du Boudier).</p>
--------------------------	---	--	---

Autres activités

La CES a également participé à des réunions et des ateliers de renforcement de capacités.

Il s'agit entre autres :

- des « Consultations régionales » du Programme des Nations Unies pour l'Environnement sur les Infrastructures Durables ;
- des réunions du Projet d'Appui au Plan National d'Adaptation aux Changements Climatiques ;
- de l'atelier de renforcement des capacités organisé par la BAD sur les mesures de sauvegardes environnementales et sociales.

La CES a également commencé à mettre en œuvre le mécanisme de gestion des plaintes à travers le projet de la Route des Niayes. La mise en œuvre sur le nous a permis de noter les manquements vis-à-vis de l'approche qui avait été définie. En effet, chaque projet a ses spécificités et les populations ont des sensibilités différentes selon que le projet a un impact fort, modéré ou faible.

Cette année, la CES a également travaillé avec le Ministère de l'Environnement et du Développement Durable notamment la Direction des Eaux et Forêts dans le cadre du reboisement des axes autoritaires et avec l'Agence Sénégalaise de la Reforestation et de la Grande Muraille Verte pour la pérennisation des acquis du reboisement.

Concernant la gestion environnementale et sociale des travaux, des efforts sont de plus en plus notés au niveau des différents chantiers avec des points forts portant souvent sur :

- le reboisement compensatoire mis en œuvre de façon participative ;
- l'augmentation des mesures sociales ;
- le recrutement de la main d'œuvre locale organisé avec les autorités locales ;
- la systématisation des campagnes de sensibilisation ;
- la remise en état des gîtes d'emprunt ;
- etc.

Ces efforts devraient être soutenus avec le renforcement des capacités en gestion environnementale et sociale du personnel de l'AGEROUTE afin de leur permettre d'avoir des notions sur la gestion des principaux problèmes sur les chantiers qui sont souvent liés à :

- ✓ la gestion des déchets surtout dangereux (huiles mortes, pneus usés, filtres, batteries usées) ;
- ✓ la gestion des employés : les conditions de travail des ouvriers sur le chantier, le manque de contrats en bonne et due forme ; les équipements de protection individuelle ;
- ✓ la gestion des déviations
- ✓ la gestion des plaintes

c. Difficultés rencontrées et Solutions préconisées

Tableau 7: Difficultés rencontrées et solutions préconisées

Difficultés	Solutions
INTERNE	
Manque d'appareils logistiques pour le suivi (appareil photo, GPS, Kits de suivi environnemental, véhicules)	Renforcer la cellule afin de lui permettre d'assurer pleinement ses missions sur le terrain
Manque de moyens financiers pour la réalisation d'étude surtout en cas d'urgence	Allouer une ligne budgétaire à la cellule pour la réalisation des études d'urgence
Irrégularité de la transmission à la Cellule des rapports sur la situation des différents projets	Transmettre les rapports trimestriels à la cellule pour lui permettre d'avoir une situation réelle des chantiers
Retard dans la mise à disposition d'études environnementales et sociales dans le cadre de projets en instruction	Impliquer la CES très tôt lors de l'instruction d'un projet auprès d'un bailleur ou PTF
EXTERNE	
Insuffisance dans les contrats des entreprises de moyens de rétorsion pour les cas de manquement dans la gestion environnementale et sociale des travaux	<ul style="list-style-type: none"> - Intégrer dans les contrats les mesures coercitives pour les entreprises - Élaborer un guide de gestion environnementale et sociale des projets routiers
Absence d'environnementaliste ou de responsable QHS6 dans certaines équipes d'entreprises prestataires	Exiger dans les DAO et les DP le recrutement obligatoire à temps plein d'un expert QHSE
Faible capacitation des entreprises prestataires dans la mise en œuvre des normes de sécurité et d'hygiène au niveau des bases vie et des bases industrielles ainsi que des bonnes pratiques environnementales et sociales	Intégrer dans les DAO un moyen de vérification du niveau d'intérêt environnemental des entreprises soumissionnaires
Occupation anarchique des emprises occasionnant la suspension des travaux	Anticiper sur la libération des emprises avant le démarrage des travaux
Non maîtrise des procédures environnementales et sociales des bailleurs par les entreprises	Exiger le renforcement des capacités des entreprises adjudicataires en procédures et directives des bailleurs de fonds

IV- PERSPECTIVES 2021

En perspective pour 2021, la CES s'engage à :

- suivre et faire valider les études en cours et en phase de démarrage ;
- obtenir huit (08) certificats de conformité environnementale pour les projets routiers ;
- effectuer le suivi environnemental des grands projets au moins chaque semestre;
- effectuer le suivi environnemental des travaux d'entretien de chaque zone au moins chaque semestre ;
- participer aux réceptions des travaux avec la Cellule Inspection technique et de Contrôle Qualité ;
- diffuser le mécanisme de gestion des plaintes et le mettre en œuvre ;
- établir une convention cadre avec la DEEC en vue de préparer les futurs protocoles ;
- établir et signer les protocoles des projets de la route Louga-Dahra et de la route Démette-Cascas
- mettre en place un processus de Gestion Environnementale et intégrer le Système de Management Environnemental (SME) dans le Système de Management Qualité (SMQ) ;
- intégrer la prise en compte des Objectifs de Développement Durable (ODD) dans les fiches de projet
- suivre la procédure de mise en conformité environnementale et sociale des projets garantis par la MIGA et surtout la Réinstallation sur la Route des Niayes;
- suivre les mesures d'accompagnement sociales mises en œuvre dans les projets routiers ;
- collaborer avec la DEEC pour la vulgarisation du Guide d'installation des bases chantiers dans les documents des projets ;

CONCLUSION

La gestion environnementale et sociale des projets routiers s'est beaucoup améliorée au cours des dernières années. Les aspects environnementaux sont de plus en plus pris en compte par les différentes directions techniques de l'Agence. Ainsi, les interventions sur les chantiers sont facilitées et les problèmes anticipés.

Le défi majeur reste l'implication de la CES dans la conception des projets afin de mieux endiguer les stratégies de développement durable et de changements climatiques permettant de faciliter certains financements.

Le maillon faible de la CES reste le suivi des projets d'entretien ; cependant la décision de la Direction Générale de déployer des jeunes environnementalistes sur l'ensemble des chantiers du pays pourrait nous aider à mettre en place un système de suivi efficace.

Enfin, la mise en place du Système de Management Environnemental et Social au sein de l'Agence va permettre de maîtriser les risques et d'asseoir des procédures pour une meilleure gestion environnementale pour l'exercice 2021.

ANNEXES

Annexe 1 : Tableau de suivi des études environnementales et sociales

PROJETS	RESPONSABLES	CONSULTANT	TYPE D'ETUDE	CODE	OBSERVATIONS
Travaux de réhabilitation du tronçon Dialakoto-Mako situé sur la RN7 (117 Km)	DGTR		EIES		Date de délivrance du quitus: 25/04/2014 Co-financement BOAD/BID
Travaux de réhabilitation de la route Touba-Dahra-Linguère (115 km) Travaux de réhabilitation de la route Louga-Dahra	DGTR		EIES		Date de délivrance du quitus: 26/05/2014
Travaux de construction de l'autoroute Thiès-Touba	DAPPP		EIES		Date de délivrance du quitus: 30/05/2014
Projet de construction du pont de Foundiougne et de la passerelle de Mar Lodj	DOA		EIES		Date de délivrance du quitus: 15/10/2014
Travaux de construction de l'autoroute AIBD-Mbour/Thiès	DAPPP		EIES		Date de délivrance du quitus: 23/02/2015
Réhabilitation de la route RN2 entre Ndoum et Bakel y compris l'aménagement de l'île à Morphil	DGTR		EIES		Date de de délivrance du quitus: 10/06/2016 Travaux imminents
Travaux de réhabilitation de la route Sénoba-Ziguinchor	DGTR		EIES		Date de délivrance du quitus: 20/09/2016
Autoroute Thiès-Tivaouane	DAPPP		EIES		Date de délivrance du quitus: 20/09/2016
Travaux de bitumage de la boucle du Boudier	DGTR		EIES		Date de délivrance du quitus: 20/09/2016
Travaux d'aménagement et de bitumage de la route Kédougou-Salémata (85 km), y compris la bretelle de kédougou-Dendifelo d'environ	DGTR		EIES		Date de délivrance du quitus: 20/09/2016
Programme de modernisation des villes du Sénégal (PROMO-VILLES)	PROMOVILLES		EES		Date de délivrance du quitus: 25/01/2017

Travaux de construction des ponts de Ganguel Souley et de Windou Bosséabé (Matam)	DOA	ECIA/ACE	EIES		Date de du quitus: 03/03/2017
Programme zéro bac	DOA	EES	EES		Date de délivrance du quitus : 27/03/2017
Travaux de réhabilitation de 180 km de pistes communautaires dans la région Kolda (départements de Kolda et de Vélingara)	DPR	Bérouba GUISSÉ	AEI		Date de délivrance du quitus : 19/10/2017
Travaux de réhabilitation de 180 km de pistes communautaires dans la région de Ziguinchor (département de Bignona)	DPR	Bérouba GUISSÉ	AEI		Date de délivrance du quitus : 19/10/2017
Travaux de modernisation de la ville de Médina Gounass (Kolda)	PROMOVILLES	B. GUISSÉ	EIES		Date de délivrance du quitus : 05/10/2017
Travaux de construction de l'autoroute Mbour-Fatick-Kaolack	DAPPP		EIES		Date de délivrance du quitus : 09/11/2017
Réhabilitation de la route Lompoul-Léona-Potou-Gandioul	PATMUR	Mbaye Mbengue FAYE	EIES		Arrêté de conformité environnementale obtenue le 24 juillet 2018
Travaux d'aménagement et de bitumage de Kolda-Pata-Médina Yoro Foulah-Fafacourou-Kolda et Fafacourou-Dabo	DGTR	Oumar Karamoko NDIAYE	EIES		Arrêté de conformité environnementale obtenue le 03 juillet 2018
Travaux de réhabilitation de la route Tamba-Kidira-Bakel	DGTR	Bérouba Guissé	EIES		Arrêté de conformité environnementale obtenue le 24 juillet 2018
Travaux de bitumage de la Boucle des Kalounayes	DGTR		EIES		Attestation de conformité environnementale reçue le 23/02/2018
Travaux de construction du pont de Lally et de ses voies d'accès	DOA	CIRA	EIES		Arrêté de conformité environnementale obtenue le 24 juillet 2018

Programme de construction d'autoponts dans la région de Dakar	DOA	O. THIAM	EES		Certificat de conformité environnementale reçu le 03/03/2018
Addendum EES autoponts de Dakar pour le pont de Keur Massar	DOA	O. THIAM	EES		Certificat de conformité environnementale reçu le 02/08/2018
Construction du pont de Dimat, de Halwar 2 et de réhabilitation du pont M. Malick Gaye à Saint-Louis	DOA	O. THIAM	EIES		Arrêté de conformité environnementale obtenue le 24 juillet 2018
Travaux de traitement de points critiques de 350 km de pistes rurales dans les Régions de Sédhiou et de Kolda	DPR	ICA	EES		Attestation de conformité environnementale obtenue le 06 juillet 2018
Travaux d'aménagement de la route des Niayes (Rond-point Liberté 6 à Keur Massar)	DGTR	Ousmane THIAM	EIES		Arrêté de conformité environnementale obtenue le 05 décembre 2018
Travaux d'élargissement de la RN2 entre Thiès et Rosso en 2 x 2 voies	DGTR	CIRA	EIES		Arrêté de conformité environnementale obtenue le 05 décembre 2018
Réhabilitation des routes Kaffrine-Mbacké (107 km) et Passy-Foundiougne-Fatick (60 km)	DGTOA	GAIC	AEI		Attestations de conformité environnementale obtenues le 16 janvier 2019
Travaux complémentaires de la Boucle du Blouf	DGTO	Badara DIAGNE	EIES		Arrêté de conformité environnementale obtenue le 21 février 2019
Pavage de 30 km dans la banlieue de Dakar	PATMUR	Bérrouba GUISSÉ	EIES		Arrêté de conformité environnementale obtenue le 21 février 2019
Travaux d'aménagement et de bitumage de la route nationale 7 : tronçon Tambacounda - Toubere Bafal – Fête Bowe – Ogo – Nawel - Matam (250 km) y compris la réalisation de 165 km de pistes connexes de production.	DGTR	CIRA	EIES		Attestation de conformité environnementale obtenue le 15/05/2019

Travaux d'aménagement et de bitumage des axes routiers Tinkoto – Bandafassi – Dindéfelo – Frontière guinée (75 km) et Salémata – Frontière Guinée (35 km) dans la région de Kédougou.	DGTR		EIES		Arrêté de conformité environnementale obtenue le 11/06/2020
Programme d'amélioration de la fluidité de la circulation sur les axes routiers à Dakar	DOA	Synergie Environnement	EES		Arrêté de conformité environnementale obtenue le 11/06/2020
Travaux d'aménagement et de bitumage de la rive Gauche du Pakao sur environ 103 Km	DGTOA	CIRA	EIES		Arrêté de conformité environnementale obtenue le 15/09/2020
Travaux de renforcement de la RN7 Mako-Kédougou-Saraya-Moussala (160 Km)	DGTOA	Ousmane THIAM	EIES		Arrêté de conformité environnementale obtenue le 14/12/2020
Travaux de réhabilitation de la route nationale 4 Sénoba-Ziguinchor-Mpack et de désenclavement des régions sud : Etude complémentaire pour la section Ziguinchor-Mpack	DGTOA	ECI	AEI		Attestation de conformité environnementale obtenue le 05/01/2021
Construction d'infrastructures socio-économiques de base dans la commune de Rosso	UGP Pont de Rosso	-	AEI		Attestation de conformité environnementale obtenue le 19/08/2020
Travaux de reconstruction des ponts de Diakhène, Katalouss, Niambalang et Tobor	DOA	GRID	EIES		Rapport final déposé à la DEEC le 19 juin 2014 Prochaine étape : Quitus environnemental
Travaux de la VDN 2 ^{ème} section	DGTR	TRANSECOR	EIES		Pré-validation du rapport corrigé d'EIES par le CT le 09/12/2014 Audience publique tenue le 23/12/2014 . Observations des populations de Cambérène transmises au Consultant

					Libération des emprises terminée Rapport final transmis à la DEEC le 19/06/2015 Prochaine étape : Certificat de conformité environnementale
Travaux d'aménagement et bitumage de Sédhiou-Tanaff y/c pont de Sédhiou	DGTOA	ACE/ECIA	EIES		TDR transmis à la DEEC le 14 janvier 2019 Rapport déposé le 15/07/2020 Rapport validé en comité technique le 24/09/2020 Prochaine étape : Transmission du rapport corrigé à la DEEC
Programme de désenclavement des zones de production agricole, rizicole et minière et de renforcement de la compétitivité des corridors	DGTOA	Technologies propres O.T.	EES		TDR transmis à la DEEC le 28 mars 2019 Rapport validé en comité technique le 13/08/2020 Prochaine étape : Transmission à la DEEC du rapport final
Travaux d'aménagement de la route du Dandé Mayo	DGTOA	Technologies propres O.T.	EIES		TDR envoyés à la DEEC le 09/03/2020 Observations de la DEEC sur les TDR reçu le 15/09/2020 Rapport validé en comité technique le 26/11/2020 et en audiences publiques les 08 et 09/12/2020 Prochaine étape : Dépôt du rapport final à la DEEC
Construction de 52 Km de route avec la technologie PROBASE dans les régions de Diourbel et de Thiès	DGER	PROBASE	AEI		Fiche de projet envoyé à la DEEC le 28/11/2018 Transmission à la DEEC des rapports d'AEI Rapport pour Thiès validé en comité technique le 23/09/2020 Prochaine étape : Comité technique pour Diourbel
Elargissement de l'ancienne route de Rufisque (Cyrnos-Seven Up)	DGTR		AEI		Fiche de projet transmise à la DEEC le 09/11/2017 Observations sur fiche de projet reçues le 15/12/2017 Demande de confirmation transmise à la DEEC le 07/09/2020 Prochaine étape : Transmission à

					la DEEC du rapport provisoire
Travaux de mise à niveau des sites du stade Iba Mar Diop et du Tour de l'œuf dans le cadre de la préparation des Jeux Olympiques de la Jeunesse (JOJ) DAKAR 2022	DGER		EIES		TDR envoyés à la DEEC le 16/03/2020 Observations de la DEEC sur les TDR reçu le 27/04/2020 Prochaine étape : Démarrage de l'étude
Travaux d'aménagement de la route Louga-Keur Momar Sarr-Mbane-Richard Toll	DGTOA	Technologies propres O.T.	EIES		TDR envoyés à la DEEC le 09/03/2020 Observations de la DEEC sur les TDR obtenues le 05/11/2020 Prochaine étape : Dépôt du rapport provisoire à la DEEC
Travaux de bitumage de la Boucle du riz	DGTOA	Technologies propres O.T.	EIES		TDR envoyés à la DEEC le 09/03/2020 Observations de la DEEC sur les TDR obtenues le 26/11/2020 Prochaine étape : Dépôt du rapport provisoire à la DEEC
Travaux de construction de l'autoroute Thiès – Tivaouane – Saint-Louis	DAPPP		EIES		TDR transmis à la DEEC le 13/03/2020 Prochaine étape : Validation des TDR
Travaux d'aménagement et le bitumage de la route Bambey-Baba Garage-Mékhé-Fass Boye y compris l'axe Baba Garage-Touba-Toul.	DGTOA	HPR ANKH	EIES		TDR transmis à la DEEC le 24/12/2020 Prochaine étape : Validation des TDR
Projet d'achèvement et d'exploitation de la Voie de Dégagement Nord (VDN)	DAPPP		EIES		TDR transmis à la DEEC le 11/01/2021 Prochaine étape : Validation des TDR

Annexe 2 : Mécanisme de gestion des plaintes dans le cadre des projets de l'AGEROUTE

Le mécanisme de gestion des plaintes (MGP) a pour objectifs de/d' :

- informer les partenaires, bénéficiaires ou autres parties prenantes de leurs droits de communiquer leurs préoccupations ou plaintes ;
- permettre au projet de rectifier ou de corriger les erreurs éventuelles ;
- améliorer la redevabilité de l'AGEROUTE envers ses partenaires et bénéficiaires du projet ;
- documenter les suggestions, les plaintes ou les abus de diverses natures constatés afin de permettre aux partenaires de mise en œuvre d'y répondre.

1. Approche méthodologique

La gestion des plaintes va impliquer tout individu, groupe d'individus ou structure affectés directement ou indirectement par les activités du projet ainsi que ceux qui peuvent avoir des intérêts dans le projet ou la capacité d'influer sur les résultats.

Ainsi, des comités seront mis en place à trois niveaux :

- local : au niveau des collectivités territoriales ;
- et central : au niveau des préfectures.

Le niveau de formulation des plaintes dépend de sa nature et de son enjeu pour le projet.

2. Dispositif opérationnel

• Dépôt et enregistrement de la plainte

Des registres de plaintes seront déposés dans les endroits identifiés (Domicile des chefs de quartier, de village, aux préfectures, sièges des associations non gouvernementales, etc.)

Toutes les parties prenantes seront informées et sensibilisés sur l'existence de ces registres.

Tout acteur qui s'estime lésée ou qui a des suggestions et/ou des recommandations pourra ainsi déposer sa requête à ce niveau.

En outre, des plaintes peuvent être directement adressées à l'AGEROUTE par le biais de courriers à la boîte postale BP 25242 Dakar Fann ou par courriel à l'adresse suivante : plaintes@ageroute.sn

• Traitement de la plainte

Les plaintes reçues seront d'abord traitées par les comités locaux. Si le plaignant est d'accord sur le principe de traitement qui lui est proposé, la plainte sera clôturée. A défaut, elle sera transmise au niveau central. Si la plainte n'est pas clôturée, le consultant pourra saisir les autorités administratives ou judiciaires.

- **Délai de traitement de la plainte**

Le délai de traitement de chaque plainte est de 15 jours au maximum entre sa réception et sa clôture.

- **Clôture de la plainte**

La plainte sera clôturée si une issue est trouvée entre le plaignant et le comité de gestion des plaintes. Après le règlement de la plainte, celle-ci est bouclée et archivée. A défaut, elle sera toujours maintenue dans les plaintes en instance.



3. Suivi et établissement de rapports

Les parties prenantes seront mobilisées pendant toute les phases du projet et pourront accéder à toutes les informations d'une manière qui tient de leurs intérêts et des risques et effets environnementaux et sociaux potentiels du projet. Leurs réactions seront sollicitées.

Lorsque des changements importants apportés aux projets génèrent des risques et effets supplémentaires, les parties prenantes seront informées de ces risques et effets et seront consultées sur les mesures d'atténuation correspondantes.

4. Amélioration continue et capitalisation des acquis

Ce mécanisme de gestion des plaintes suivra la logique de la Roue de Deming (PDCA) afin d'assurer une amélioration continue du processus pour un perfectionnement permanent et une capitalisation des acquis selon la nature des projets (urbains, pistes, autoroutes, etc...)



Figure 1: Modèle Roue de Deming

Annexe 3 : Tableau de suivi des actions sociales

Nom du projet	Coût du projet (FCFA)	Coût des mesures sociales (FCFA)	Pourcentage par rapport au coût du projet	Aménagements prévus	Aménagements réalisés	Taux de réalisation des mesures sociales
Travaux de construction de la VDN 2^{ème} section	55 000 000 000	636 000 000	1.2%	-Construction d'un complexe sportif -Aménagement d'un parcours sportif et de détente	Pas encore réalisés	30% Il faut préciser qu'il n'y a pas eu d'amélioration au courant de l'année 2019 dans la mise en œuvre des travaux connexes ; il y a juste eu des terrassements.
Travaux de réhabilitation de la RN2 Ndioum-Ourossogui-Bakel et de désenclavement de Ile à Morphil	126 000 000 000	3.720.504.000	2.9%	- Construction et réhabilitation de Salles de classe ; - Réhabilitation de Bâtiments administratifs ; - Construction et réhabilitation de Cases de santé ; - Construction et réhabilitation de Maternités ; - Construction de murs de clôture ; - Construction et	- Construction et réhabilitation de Salles de classe ; - Réhabilitation de Bâtiments administratifs ; - Construction et réhabilitation de Cases de santé ; - Construction et réhabilitation de Maternités ; - Construction de murs de clôture ; - Construction et	100%

				<p>réhabilitation de blocs sanitaires ;</p> <ul style="list-style-type: none"> - Réhabilitation de Marché quotidien ; - Construction d'accueils et de réceptions ; - Réhabilitation d'un CDEEPS. 	<p>réhabilitation de blocs sanitaires ;</p> <ul style="list-style-type: none"> - Réhabilitation de Marché quotidien ; - Construction d'accueils et de réceptions ; - Réhabilitation d'un CDEEPS. 	
<p>Travaux d'aménagement et de bitumage de la route Kédougou-Salémata</p>	31 994 015 192	166 418 773	0,52%	<ul style="list-style-type: none"> -Réalisation de deux (02) cases de santé - Construction de 3150 ml de murs de clôture d'école -Réalisation de cinq (05) forages - Construction d'un mini marché -Réalisation de 60 km de pistes - Construction de mares et bassins à la fin des travaux. 	<ul style="list-style-type: none"> -Réalisation de deux (02) cases de santé 15% - Construction de 3150 ml de murs de clôture d'école 85% -Réalisation de cinq (05) forages 80% (les quatre forages sont déjà réalisés) <p style="color: red;">NB : En ce qui concerne la construction du mini marché, il n'est pas intégré dans le marché des travaux ;</p>	72%

					c'était plutôt inclus dans le PGES. Concernant la réalisation des 60 km de pistes, l'identification est déjà faite, mais les travaux n'ont pas encore démarré.	
Projet d'aménagement et de bitumage de la boucle du Boudier	46 612 000 000	140 000 000	0,3 %	Construction de deux marchés hebdomadaires et de murs de clôtures d'écoles.	Construction de deux marchés hebdomadaires et de murs de clôtures d'écoles.	100%
Travaux de construction du Pont de Rosso	57 000 000 0000	8 000 000 000	14,03 %	<ul style="list-style-type: none"> -Aménagement de la voirie urbaine -Aménagement de pistes rurales -Réhabilitation d'infrastructures scolaires -Appui aux femmes, jeunes et personnes vulnérables -Infrastructures urbaines -Alimentation en eau potable - Plateforme 	<ul style="list-style-type: none"> -Travaux d'aménagement de pistes rurales 33,9% ; -Travaux de construction d'infrastructures urbaines et d'une plateforme multifonctionnelle et réhabilitation d'infrastructures scolaires 41,5% 	37,7%

				<p>multifonctionnelle ; -appui en formations ; -Acquisition de moulins à mil pour les femmes</p>		
Boucle du Blouf	17 405 139 240	183 000 000	1,05%	<p>Les mesures sociales consistent à la clôture des écoles le long du tracé et la construction d'un marché hebdomadaire.</p>	<p>Les mesures sociales consistent à la clôture des écoles le long du tracé et la construction d'un marché hebdomadaire.</p> <p>NB : les murs de clôture sont réalisés à 100% ; et les travaux concernant le marché hebdomadaire sont au stade de fondation.</p>	85%
Senoba- Ziguinchor	111 847 228 070	5 188 619 870	6,4%	<p>-Aménagement mare pastorale ; -Restauration de mangrove ; - reboisement communautaire ; - actions de sensibilisation IST/SIDA ;</p>	<p>Le contrat vient d'être approuvé, l'OS vient d'être remis à l'Entreprise</p>	0%

				<ul style="list-style-type: none"> - action de sensibilisation au déroulement des travaux ; - action de sensibilisation à la sécurité routière des élèves ; - Aménagement paysager 		
Pont à péage de Foundiougne	41 408 340 862	59 263 680	0,14%	<ul style="list-style-type: none"> -Cure des caniveaux existants pour faciliter l'évacuation des eaux pluviales ; -Consultations médicales gratuites pour le personnel et les habitants de Foundiougne ; -Mise à disposition des 	<ul style="list-style-type: none"> -Cure des caniveaux existants pour faciliter l'évacuation des eaux pluviales ; -Consultations médicales gratuites pour le personnel et les habitants de Foundiougne ; -Mise à disposition 	80%

				engins pour le nettoyage de la ville de Foundiougne dans le cadre du projet d'un Sénégal propre ; -Recrutement de 200 personnes dont 12 femmes de la zone ; -Reboisement ; -Formation de 10 femmes à la conduite des grues portiques, centrales à béton et des travaux de laboratoires géotechniques ; -Construction de	des engins pour le nettoyage de la ville de Foundiougne dans le cadre du projet d'un Sénégal propre ; -Recrutement de 200 personnes dont 12 femmes de la zone ; -Formation de 10 femmes à la conduite des grues portiques, centrales à béton et des travaux de laboratoires géotechniques ;	
--	--	--	--	---	---	--

				kiosques sur un site alloué par la mairie pour les femmes vendeuses déplacées pour les besoins du projet	
Tamba-Kidira-Bakel (Tamba-Goudiry ; Goudiry-Kidira)	58 580 405 364 (26 734 101 471 pour Tamba-Goudiry ; 31 846 303 893 pour Goudiry-Kidira)	88 261 489	0,15%	<ul style="list-style-type: none"> - L'aménagement de 85 km de pistes connexes de désenclavement ; la construction de 4 650 ml de murs de clôture d'écoles soit 12 écoles à clôturer ; - Construction de 6 cases de santé ; - Construction et l'équipement de 8 forages ; - L'éclairage publique de 7 km dans les villes de Tambacounda et de Goudiry ; 	35%

				<ul style="list-style-type: none"> - L'aménagement d'un grand parking gros porteurs à Kidira et deux autres parkings entre Goudiry et Kidira. 		
Probase	11 113 250 842	3 145 570 183	28,3%	<ul style="list-style-type: none"> - Construction de trois (3) postes de santé (HOUROUR-SOUMBEL); - Construction de deux cases de santé (Keur Ndiégane-Colobane Mande) ; - Acquisition de trente (30) moulins à mil pour les localités de Bambey, Gawane, Thietiou, Popenguine Ndayane, Thiadiaye, Ngeniène - Equipements marchands pour les communes de Ndiebene, 	Aucune action n'est encore réalisée	0% Le marché est déjà attribué, mais les travaux de réalisation n'ont pas encore démarré.

				Khelcome Birane, Ngom Deux (2) stations mobiles de pesage		
Autopont Keur Gorgui	11 308 000 000	6 600 000	0.06%	Fourniture de matériel scolaire.	Fourniture de matériel scolaire.	100%
Autopont Saint Lazare	11 830 000 000	12 809 360	0.11%	Fourniture de matériel médical et scolaire. Réhabilitation école et poste de santé.	Fourniture de matériel médical et scolaire. Réhabilitation école et poste de santé.	100%
Autopont Yoff	8 528 000 000	16 718 000	0.19%	Fourniture de matériel scolaire et d'hygiène (Covid). Construction de toilette pour une école. Réhabilitation de certaines écoles (toilettes et salles de classe).	Fourniture de matériel scolaire et d'hygiène (Covid). Construction de toilette pour une école. Réhabilitation de certaines écoles (toilettes et salles de classe).	100%
Autopont Marsassoum	19 656 000 000	20 565 751	0.10%	Construction et	Construction et	100%

				<p>équipement d'un bloc de deux salles de classe.</p> <p>Programme d'activité culturelle et tournoi de lutte du Diassing.</p> <p>Délimitation d'une zone de pêche protégée.</p> <p>Dons d'équipements sanitaires pour la lutte contre la Covid 19.</p>	<p>équipement d'un bloc de deux salles de classe.</p> <p>Programme d'activité culturelle et tournoi de lutte du Diassing.</p> <p>Délimitation d'une zone de pêche protégée.</p> <p>Dons d'équipements sanitaires pour la lutte contre la Covid 19.</p>	
Autopont Baila	4 407 000 000	8 486 550	0.19%	Construction du mur de clôture de l'école.	Construction du mur de clôture de l'école.	100%
Autopont Diouloulou	4 407 000 000	14 756 500	0.33%	*Réhabilitation et équipement de trois salles de classe.	*Réhabilitation et équipement de trois salles de classe.	100%

