



## **Demande de Renseignements et de Prix à compétition ouverte**

**Avis de Demande de Renseignements et de Prix à compétition ouverte pour  
la sélection d'un prestataire pour la maintenance des équipements  
téléphoniques et composants réseau (lot1) et du datacenter de  
l'AGEROUTE (lot2)  
(Marché de clientèle)  
N°D/1762/N  
Réf ppm : F- CSI-099**

1. Cet Avis de Demande de Renseignements et de Prix à compétition ouverte fait suite à l'Avis Général de Passation des Marchés paru dans le quotidien « l'AS » du 09 Décembre 2024.
2. L'Agence des Travaux et de Gestion des Routes (AGEROUTE) SENEGAL agissant au nom et pour le compte du Ministère des Infrastructures et des Transports Terrestres et Aériens a obtenu de l'Etat du Sénégal, des fonds dans le cadre du Fonds d'Entretien Routier Autonome (FERA), afin de financer son programme d'entretien routier annuel et a l'intention d'utiliser une partie de ces fonds pour effectuer des paiements au titre du marché de clientèle pour la **sélection d'un prestataire pour la maintenance des équipements téléphoniques et composants réseau (lot1) et du datacenter de l'AGEROUTE (lot2)**

**Le marché est à conclure pour la gestion 2025 et peut être renouvelé en cas d'accord partie sans pouvoir dépasser trois (3) ans.**

3. L'Agence des Travaux et de Gestion des Routes sollicite des offres sous pli fermé de la part de candidats éligibles et répondant aux qualifications requises pour réaliser les services suivants :

### **Lot 1 : Maintenance des équipements téléphoniques et composants réseau**

- ✓ Effectuer les opérations de maintenance du système téléphonique (vérification des postes et des cordons) ;
- ✓ Effectuer les opérations de maintenance des composants réseau (Switches, APs, Contrôleur) ;
- ✓ Vérifier et faire les mises à jour nécessaire pour le bon fonctionnement de la téléphonie sur IP (Call Manager, Vsphere etc) ;
- ✓ Nettoyer et dépoussiérer les matériels ;
- ✓ Réaliser les tests de fonctionnalité pour détecter les pièces estimées défectueuses et procéder à leur mise à point.

### **Lot 2 : Maintenance du Datacenter de l'AGEROUTE**

- ✓ Effectuer les opérations de maintenance de toutes les plateformes du Datacenter (serveurs hôtes, gestion des accès, vidéosurveillance, système de pointage) ;
- ✓ Vérifier et faire les mises à jour nécessaire pour le bon fonctionnement des plateformes ;
- ✓ Nettoyer et dépoussiérer les matériels ;
- ✓ Réaliser les tests de fonctionnalité pour détecter les pièces estimées défectueuses et procéder à leur mise à point.

4. La passation du Marché sera conduite par demande de renseignements et de prix à compétition ouverte tel que défini dans le Décret N° 2022 – 2295 du 28 Décembre 2022 portant Code des Marchés publics, et ouvert à tous les candidats éligibles.
5. Les candidats intéressés peuvent obtenir des informations par e-mail : [ageroute@ageroute.sn](mailto:ageroute@ageroute.sn), [rndour@ageroute.sn](mailto:rndour@ageroute.sn), [nfaye@ageroute.sn](mailto:nfaye@ageroute.sn) et prendre connaissance des documents d'Appel d'offres à l'adresse mentionnée ci-après :  
*L'Agence des Travaux et de Gestion des Routes, rue David DIOP x rue F, Fann résidence – Dakar*  
*Tel: (221) 33 869 07 51 – Fax: (221) 33 864 63 50* du lundi au vendredi de 08 h à 17h.
6. Les exigences en matière de qualification sont :

### **Capacité financière pour chaque lot (1 et 2)**

- Fournir les états financiers accompagnés de l'attestation de visa établie par un membre de l'Ordre national des Experts comptables et Comptables agréés du Sénégal (ONECCA) ou un organisme assimilé pour les trois (3) dernières années à compter de 2021 (2021, 2022 et 2023)

### **Capacité technique et expérience :**

### **Lot 1 : Maintenance des équipements téléphoniques et composants réseau**

Le soumissionnaire devra :

- Exécuter avec satisfaction un (01) contrat de maintenance de la téléphonie sur IP, des équipements de sécurité réseau au cours des cinq (05) dernières années à compter de 2020 ayant une valeur minimale de seize millions (16 000 000) F CFA. Ce contrat devra être justifié par une attestation de service fait dûment signée ;

- Etre partenaire d'un constructeur au minimum (fournir les autorisations de fabricant),
  - Présenter une note décrivant notamment les moyens humains, matériels et logistiques et la méthodologie à mettre en œuvre pour la réalisation des prestations de maintenance attendues.

Le prestataire devra également disposer :

- des locaux adaptés et fonctionnels pour effectuer la maintenance ;
- des outillages nécessaires pour intervenir sur le matériel.
- Disposer d'un personnel qualifié comprenant au moins un (01) ingénieur BAC+5 en informatique ou diplôme équivalent certifié (constructeur) et fournir les certifications techniques en guise de référence.

Les CVs signés et copie des diplômes pour le personnel sont requis.

L'existence d'un centre de supervision du réseau (Network Operations Center (NOC)) capable de proposer du service managé en option serait souhaitée pour les soumissionnaires ;

## **Lot 2 : maintenance du Datacenter**

- Exécuter avec satisfaction au moins un (01) contrat de maintenance au cours des cinq (05) dernières années à compter de 2020 ayant une valeur minimale de vingt-quatre millions (24 000 000) F CFA. Ce contrat devra être justifié par une attestation de service fait dûment signée ;

- Etre partenaire d'un constructeur au minimum (fournir les autorisations de fabricant),
  - Présenter une note décrivant notamment les moyens humains, matériels et logistiques et la méthodologie à mettre en œuvre pour la réalisation des prestations de maintenance attendues.

Le prestataire devra également disposer :

- des locaux adaptés et fonctionnels pour effectuer la maintenance ;
- des outillages nécessaires pour intervenir sur le matériel.
- Disposer d'un personnel qualifié comprenant au moins un (01) ingénieur BAC+5 en informatique ou diplôme équivalent certifié (constructeur) et fournir les certifications techniques en guise de référence.

Les CVs signés et copie des diplômes pour le personnel sont requis.

**NB** : Toute omission ou fausse déclaration, pourra entraîner le rejet de la soumission.

7. Les candidats intéressés peuvent obtenir un dossier d'Appel d'offres complet en formulant une demande écrite au Directeur Général de l'AGEROUTE à l'adresse mentionnée ci-dessus contre un paiement non remboursable d'un montant de **Vingt mille (20 000) FCFA** par versement au compte n° **SN153 01301 301090002540** ouvert

au nom de l'AGEROUTE SENEGAL auprès de la banque **UBA** sise à la Route des Almadies.

Un exemplaire du DAO sera disponible sur place pour consultation.

8. Les offres devront être soumises au niveau de la direction de passation des marchés de l'AGEROUTE sise à la rue David Diop x Rue F - Fann résidence au plus tard le **26 juin 2025 à 10 Heures 30 mn précises (GMT)**.

Les offres soumises après la date et heure limite de dépôt des offres, ne seront pas acceptées.

Les offres seront ouvertes en présence des représentants des soumissionnaires présents à l'adresse ci-après : **salle de réunion de l'Agence des Travaux et de Gestion des Routes, rue David DIOP x rue F, Fann résidence le 26 juin 2025 à 10 h 30 mn précises (GMT)**.

Les offres doivent comprendre une garantie de soumission, d'un montant de :

- Cinq cent mille (500 000) francs CFA pour le lot 1 ;
- Sept cent cinquante mille (750 000) francs CFA pour le lot 2.

La garantie de soumission doit rester valable 28 jours à compter de l'expiration de la durée de validité des offres.

Les offres demeureront valides pendant une durée de **90 jours** à compter de la date limite de soumission.

**LE DIRECTEUR GENERAL**

**Mamadou NDAO**